

利休七則の教え=選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] 株式会社 NEXT HOLDINGS

[役職] エリアマネージャー

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか？

①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ③あまり良くなかった ④悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: お客様のニーズをいかにキャッチできるか、そして、対応できるか、見学対応の前に準備する事を再確認できました。)

2 印象に残った箇所を教えてください。

(、ナーシングホームは「医療的なケア」ではなく、^{その方の}生活の質を上げる事が大切、
。最期をいかにいい時間を過ごしていただくか、)

3 講義内容はわかりやすかったですか。

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

(コミュニケーション能力、 伝え方、伝わり方など、)

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

本日はありがとうございました。
研修で学んだことを活かして、医療食が
成長できるよう、がんばってまいります。

シニアホームラボ株式会社

代表取締役 波田野 晶久

利休七則の教え＝選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] 本社 営業

[役職] 一般

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか？

①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ④あまり良くなかった ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: ナーシクホームの夜、毒性や、自分の心がほえるなどを学ぶ。ここからできるおもてなしの心を村、で業務にあらうと思える。)

2 印象に残った箇所を教えてください。

千利休のおもてなし、野村かつやさんの言葉、エピソードについて。)

3 講義内容はわかりやすかったですか。

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

(病院や居宅などに対する営業の研修を受けてみたい。)

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

シニアホームラボ株式会社

代表取締役 波田野 晶久

利休七則の教え=選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] 高齢者福祉センター 可児市

[役職] 管理者

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか?

- ①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ④あまり良くなかった ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

- ①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: スタッフのマインドセットの重要性を再認識できた。またその持つべき方向性、示す方向性の裏付けが理解できた。)

2 印象に残った箇所を教えてください。

(LIFULL HOME'Sのアンケート結果、ワークシート)

3 講義内容はわかりやすかったですか。

- ①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

- ①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか?

- ①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

()

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

シニアホームラボ株式会社

代表取締役 波田野 晶久

利休七則の教え＝選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] ナーシングホーム あまいる 医療館 高崎

[役職] 生活相談員

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか？

①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ④あまり良くなかった ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: 自身の意識や気持ち、行動などを変えていくことで周りの景色や見え方も変わってくる)
かもしなければならないと感じたのだ。

2 印象に残った箇所を教えてください。

(エポックセット、 $100-1=0$ の算式、利休七則、〇〇が変われば〇〇が変わる。)

3 講義内容はわかりやすかったですか。

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

(何を考え、何を思っているのかわかりにくい方の対応(ご家族、スタッフ、お客様含め))

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

シニアホームラボ株式会社

代表取締役 波田野 晶久

利休七則の教え=選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] ナーシングホームすまいる医療館、ナーシングホームすまいる医療館前橋

[役職] エリアマネージャー

1 今回の研修を受講してみてもいかがでしたか？

①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ④あまり良くなかった ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: 行動を指示する時に意識を変える方向で説明していければ、変化事~~を~~する手法、方向性を
職員へ 見つけやすくなる)

2 印象に残った箇所を教えてください。

(家を建てる会社を選ぶ最終的な決め手)

3 講義内容はわかりやすかったですか。

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

(伝え方、伝える順序)

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

この度は私共の為にお忙しい中お時間を頂きまして
ありがとうございました。

シニアホームラボ株式会社
代表取締役 波田野 晶久

本日教えていただいた事を実践し、よりよいホーム作りを
していけたらと思います。

利休七則の教え=選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] 本社 営業
[役職] ~~※~~ 一般職

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか？

①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ④あまり良くなかった ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: 現場のメンバーにも、見学の際のおもてなしの重要性を
理解してもらえなかった) については、と思います。

2 印象に残った箇所を教えてください。

(エピソードセット 利休七則 / 最後のメッセージ。
具体的には、数字(医療官に関する)も、スタッフの良い意識が、については、と思います。

3 講義内容はわかりやすかったですか。

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

()

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

本日は、お忙しい中ありがとうございました。

シニアホームラボ株式会社

代表取締役 波田野 晶久

利休七則の教え＝選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] ナニワホーム 住む医療館 高崎

[役職] 施設長

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか？

- ①非常に有意義だった ②有意義だった ③まあまあ ④あまり良くなかった ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

- ①非常にそう思う ②ややそう思う ③あまりそう思わない ④そう思わない

(理由: 普段からあつなむの意気はいいと思うが出来なかった、その他に何かプラスになることは何か)
なと考えてもいいと出てこない為 改めて考える場になりました。

2 印象に残った箇所を教えてください。

(思いつかないプラス)

3 講義内容はわかりやすかったですか。

- ①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

- ①適当であった ②長すぎた ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

- ①非常にわかりやすかった ②まあまあわかりやすかった ③わかりづらかった

④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

()

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

シニアホームラボ株式会社

代表取締役 波田野 晶久

利休七則の教え=選ばれるための見学対応 研修アンケート

開催日：2024年3月29日

設問:該当するものに○をつけてください。

[施設名] シニアホームにある 利休館 訪問研修ツアー シェン スカイ

[役職] 管理者

1 今回の研修を受講してみていかがでしたか？

- ①非常に有意義だった
- ②有意義だった
- ③まあまあ
- ④あまり良くなかった
- ⑤悪かった

研修内容は、今後の実務に役立ちそうですか。その理由も書いてください。

- ①非常にそう思う
- ②ややそう思う
- ③あまりそう思わない
- ④そう思わない

(理由: 常に接客での対応、あいさつ、笑顔、スタッフにも伝えているので、
 入口の印象、対応での接客、お茶のサービス、お水、お菓子...と嬉しい)
 嬉しいポイント

2 印象に残った箇所を教えてください。

(相手の立場に立つて考えること、自分の習慣をのびるとは、習慣に
 合わせることで毎日できること、意識の大切さ、意識の大切さ、
 意識の大切さ、意識の大切さ、意識の大切さ)
 意識の大切さ、意識の大切さ、意識の大切さ

3 講義内容はわかりやすかったですか。

- ①非常にわかりやすかった
- ②まあまあわかりやすかった
- ③わかりづらかった
- ④非常にわかりづらかった

4 講義時間は適切でしたか。

- ①適当であった
- ②長すぎた
- ③短すぎた

5 講義の資料はわかりやすかったですか？

- ①非常にわかりやすかった
- ②まあまあわかりやすかった
- ③わかりづらかった
- ④非常にわかりづらかった

6 今後、必要な研修や受けてみたい研修があれば、自由に記載してください。

(今後、管理者としてスタッフへの意識の向上、コミュニケーションの研修方法の
 研修がありましてらお願いいいります)

アンケートへのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

皆様からの貴重なフィードバックは、今後の研修プログラムの改善に大変役立ちます。参加者の皆様の声を真摯に受け止め、より良い学びの機会を提供できるよう努めてまいります。また、何かご質問やご要望がございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

シニアホームラボ株式会社
 代表取締役 波田野 晶久